



POLITIQUE DE RÉSERVATION



100% du montant total de la réservation est requis lorsque la réservation est effectuée en ligne ou par téléphone.

POLITIQUE D'ANNULATION OU DE MODIFICATION

HÉBERGEMENTS (SAUF CHALETS), ACTIVITÉS, LOCATIONS, FORFAITS

15 JOURS ET MOINS

PRÉCÉDENT LA DATE DE VOTRE ARRIVÉE:

La réservation ne peut être ni remboursée, ni créditée, ni transférée à une autre date.*

DE 16 À 30 JOURS

PRÉCÉDENT LA DATE DE VOTRE ARRIVÉE:

Pour une modification à la hausse : aucun frais. Pour une demande de modification à la baisse ou un remboursement : des frais de 25\$ (taxes en sus) sont appliqués.

31 JOURS ET PLUS

PRÉCÉDENT LA DATE DE VOTRE ARRIVÉE:

Un remboursement complet est accordé sans frais.
Première demande de modification à la baisse: sans frais.
Deuxième demande de modification à la baisse: frais de 25\$ (taxes en sus) applicables.

CHALETS

30 JOURS ET MOINS

PRÉCÉDENT LA DATE DE VOTRE ARRIVÉE:

La réservation ne peut être ni remboursée, ni créditée, ni transférée à une autre date.*

DE 31 JOURS À 60 JOURS

PRÉCÉDENT LA DATE DE VOTRE ARRIVÉE:

Pour une modification à la hausse : aucun frais. Pour une demande de modification à la baisse ou un remboursement : des frais de 50\$ (taxes en sus) sont appliqués.

61 JOURS ET PLUS

PRÉCÉDENT LA DATE DE VOTRE ARRIVÉE:

Un remboursement complet est accordé sans frais.

Dans le cas d'un hébergement, d'un emplacement de camping ou de matériel non réclamé 24 heures après la date prévue de la prise de possession, sans avis au service des ventes et réservations: la réservation est annulée sans aucun remboursement, et ce, à compter de 13h le jour suivant.

* Dans l'éventualité où nous fermons nos installations en raison de circonstances qui sont hors de notre contrôle, aucun remboursement n'est possible, mais un crédit peut être offert et ce, à la discrétion de la Vallée Bras-du-Nord.

Important: Pour toute modification ou annulation d'une réservation, nous vous invitons à communiquer avec le service des ventes et réservations de la Vallée Bras-du-Nord au 1 800 321-4992. Un conseiller assurera avec plaisir le suivi de votre demande selon les modalités applicables.

CONDITIONS DE LOCATION:

Dépôt de sécurité: Un numéro de carte de crédit est requis lors de la prise de réservation. Dans l'éventualité de bris, d'usure excessive causés aux infrastructures ou au matériel, ou encore d'une perte d'équipement, des frais correspondant à la réparation ou au remplacement seront prélevés sur votre carte de crédit. L'utilisateur a la responsabilité de l'infrastructure ou du matériel loués durant la période de location.

Dépôt pour achat de vélo de location: non-remboursable.

Certificat-cadeau, paquet-cadeau et laissez-passer annuels : non-remboursables ou échangeables.