



# POLITIQUE DE RÉSERVATION

English version below.

En vigueur dès le 1<sup>er</sup> janvier 2021.



**100%** du montant total est requis lors de la réservation.

## POLITIQUE D'ANNULATION OU DE MODIFICATION

### HÉBERGEMENTS (SAUF CHALETS), CAMPING, ACTIVITÉS, COURS, LOCATIONS, SORTIES GUIDÉES.

#### 15 JOURS ET MOINS

**PRÉCÉDENT LA DATE DE VOTRE ARRIVÉE:**

La réservation ne peut être ni remboursée, ni créditée, ni transférée à une autre date.

#### DE 16 À 30 JOURS

**PRÉCÉDENT LA DATE DE VOTRE ARRIVÉE:**

Annulation : 30% non remboursable  
Modification à la baisse : 25\$ de frais

#### 31 JOURS ET PLUS

**PRÉCÉDENT LA DATE DE VOTRE ARRIVÉE:**

Un remboursement complet est accordé sans frais.

### CHALETs

#### 30 JOURS ET MOINS

**PRÉCÉDENT LA DATE DE VOTRE ARRIVÉE:**

La réservation ne peut être ni remboursée, ni créditée, ni transférée à une autre date.

#### DE 31 JOURS À 60 JOURS

**PRÉCÉDENT LA DATE DE VOTRE ARRIVÉE:**

Annulation : 30% non remboursable  
Modification à la baisse : 50\$ de frais

#### 61 JOURS ET PLUS

**PRÉCÉDENT LA DATE DE VOTRE ARRIVÉE:**

Un remboursement complet est accordé sans frais

- **Cas de force majeure:** Dans l'éventualité où nous fermons nos installations en raison de circonstances qui sont hors de notre contrôle, aucun remboursement n'est possible. Un crédit pourra être offert et ce, à la discrétion de la Vallée Bras-du-Nord selon la situation.
- **Important:** Pour toute modification ou annulation d'une réservation, nous vous invitons à communiquer avec le service des ventes et réservations de la Vallée Bras-du-Nord au 1 418-337-3635. Un préposé assurera avec plaisir le suivi de votre demande selon les modalités applicables.
- **Conditions de location:** Un dépôt de sécurité est requis de votre enregistrement ou à la prise en charge du matériel. Dans l'éventualité de bris ou d'usure excessive causés aux infrastructures ou au matériel ou encore d'une perte d'équipement, des frais qui correspondent à la réparation ou au remplacement seront prélevés sur votre carte de crédit. L'utilisateur a la responsabilité de l'infrastructure ou du matériel durant la période de location.
- Certificat-cadeau, paquet-cadeau et laissez-passer annuel non-remboursable et non-échangeable.



# RESERVATION POLICY



**100%** Online and by phone: 100% of the total amount is required upon booking.

## CANCELLATION/MODIFICATION POLICY

### ACCOMMODATION (EXCEPT COTTAGES), CAMPING, ACTIVITIES, RENTALS, GUIDED ACTIVITIES OR OTHERS.

#### 15 DAYS OR LESS BEFORE YOUR ARRIVAL

No refunds or credits.  
The reservation can't be moved to another date.

#### 16 TO 30 DAYS BEFORE YOUR ARRIVAL

Cancellation: refundable except a 30% fee  
Downward modifications: a 25\$ fee

#### 31 DAYS OR MORE BEFORE YOUR ARRIVAL

Full refund.

### COTTAGES

#### 30 DAYS OR LESS BEFORE YOUR ARRIVAL

No refunds or credits.  
The reservation can't be moved to another date.

#### 31 TO 60 DAYS BEFORE YOUR ARRIVAL

Cancellation: refundable except a 30% fee  
Downward modifications: a 50\$ fee

#### 61 DAYS OR MORE BEFORE YOUR ARRIVAL

Full refund.

- **In the event that we close our facilities due to circumstances beyond our control**, refunds are not possible, but a credit may be offered at the discretion of Vallée Bras-du-Nord.
- **Important:** to change or cancel a reservation, please contact the reservations department at 1 800 321-4992. An officer will gladly help you.
- **Security deposit:** a credit card number is required when making a reservation. In the event of breakage, excessive wear or damage on infrastructures or equipment, loss of equipment, charges for the repair or replacement costs will be put to your credit card. The user has full responsibility of the infrastructure or leased equipment during the lease period.
- Gift certificate, annual passes: no refunds or exchanges.