



# POLITIQUE DE RÉSERVATION

## DE L'HÉBERGEMENT OU DU MATÉRIEL



EN LIGNE ET PAR TÉLÉPHONE

**100%** du montant total est requis lors de la réservation.

### POLITIQUE D'ANNULATION OU DE MODIFICATION : HÉBERGEMENTS (SAUF CHALETS), ACTIVITÉS, LOCATIONS



**MOINS DE 15 JOURS  
SUIVANT LA PRISE DE RÉSERVATION**

Demande d'annulation : remboursement complet

Demande de modification à la baisse : frais de 25\$ (taxes en sus) appliqué à partir de la deuxième demande de modification.



**PLUS DE 15 JOURS  
SUIVANT LA PRISE DE RÉSERVATION**

Demande d'annulation: aucun remboursement.

Demande de modification à la baisse : frais de 25\$ (taxes en sus).



**MOINS DE 15 JOURS  
AVANT LA DATE D'ARRIVÉE**

Aucun remboursement.

Aucune annulation ou modification à la baisse remboursée, transférée ou créditée en cas de : mauvaises conditions climatiques, changement de date ou d'activité, arrivée tardive ou départ anticipé.

### POLITIQUE D'ANNULATION OU DE MODIFICATION : CHALETS



**MOINS DE 15 JOURS  
SUIVANT LA PRISE DE RÉSERVATION**

Demande d'annulation : remboursement complet

Demande de modification à la baisse : frais de 25\$ (taxes en sus) appliqué à partir de la deuxième demande de modification.



**PLUS DE 15 JOURS  
SUIVANT LA PRISE DE RÉSERVATION**

Demande d'annulation: aucun remboursement.

Demande de modification à la baisse : frais de 25\$ (taxes en sus).



**MOINS DE 30 JOURS  
AVANT LA DATE D'ARRIVÉE**

Aucun remboursement.

Aucune annulation ou modification à la baisse remboursée, transférée ou créditée en cas de : mauvaises conditions climatiques, changement de date ou d'activité, arrivée tardive ou départ anticipé.

Dans le cas d'un hébergement, d'un emplacement de camping ou de matériel non réclamé 24 heures après la date prévue de la prise de possession, sans avis au service des ventes et réservation : la réservation est annulée sans aucun remboursement, et ce, à compter de 13h le jour suivant.

**Important:** Pour toute modification ou annulation d'une réservation, nous vous invitons à communiquer avec le service des ventes et réservations de la Vallée Bras-du-Nord au 1 800 321-4992. Un conseiller assurera avec plaisir le suivi de votre demande selon les modalités applicables.

#### CONDITIONS DE LOCATION:

**Dépôt de sécurité:** Un numéro de carte de crédit est requis lors de la prise de réservation. Dans l'éventualité de bris, d'usure excessive causés aux infrastructures ou au matériel, ou encore d'une perte d'équipement, des frais correspondant à la réparation ou au remplacement seront prélevés sur votre carte de crédit. L'utilisateur a la responsabilité de l'infrastructure ou du matériel loué durant la période de location.